

3. Nettoyez complètement la tête d'impression en utilisant un coton-tige imbibé d'alcool. (Ne pas utiliser d'eau)

4. Tamponnez jusqu'à ce que l'alcool soit complètement évaporé et trempé dans la tête d'impression. (IMPORTANT)

5. Insérez le rouleau de papier thermique et fermez le couvercle supérieur.

6. Effectuez un autotest (reportez-vous à la page 12 de ce manuel) et vérifiez que la tête de l'imprimante est propre et / ou si cela a amélioré les problèmes.



1. Assurez-vous que l'alimentation est hors tension et que tous les adaptateurs d'alimentation sont débranchés de l'imprimante.

2. Ne pas toucher ni gratter la surface de la tête d'impression, le rouleau ou les capteurs.

3. Évitez les solvants organiques forts tels que l'essence ou l'acétone lors du nettoyage de la tête d'impression.



NuPrint™ 310 3" (80mm) Thermal Receipt Printer



Model: NuPrint™ 310

QuickGuide English

www.adesso.com

LIMITED WARRANTY

ADESSO provides one year limited warranty for the quality of all its products in materials and workmanship.

During this period, ADESSO will repair or replace all merchandise, which proved to be defective. However, ADESSO will not warranty any product which has been subjected to improper freight Handling, shipping abuse, neglect or unauthorized repair or installation. The warranty also will not cover products installed with Non-ADESSO components and product with broken sealed and assembly trace. After replacement of RMA, ADESSO reserves the right to request the total cost of the replacement products with broken seals or assembly trace.

If you discover a defect, Adesso will, at its option, repair or replace the product at no charge to you, provided you return it during the warranty period with transportation charges pre-paid to Adesso. You must contact Adesso at support@adesso.com for a Return Merchandise Authorization number (RMA) prior to returning any product. For each product returned for warranty service, please include your name, shipping address (no P.O. Box), telephone number, copy of the bill of sale as proof of purchase and have the package clearly marked with your RMA number.

SUPPORT

We have listed most of our FAQ's (Frequently Asked Questions) at: <http://www.adesso.com/faqs.asp>. Please visit our FAQ Service & Support pages before you contact our E-mail or Telephone Support.

Email Support: If our FAQ's do not help you resolve your issues, please email support@adesso.com

Telephone Support:

Toll Free: (800) 795-6788

9:00AM to 5:00PM PST Monday - Friday

INTRODUCTION

The Adesso NuPrint™ 310 - 80 mm POS Thermal Receipt Printer is the compact, efficient, solution to your Point of Sale and retail needs. With a printing speed up to almost 12 inches (300mm) per second, a MTBF (Mean Time Between Failure) of 62 miles (100km), and it support - ing and connecting to multiple devices, this thermal receipt printer is perfect for any business transaction in any environment without the mess and clutter.

SPECIFICATIONS

Printing Method:	Direct Thermal
Printing Speed:	260mm/s
Paper Width:	2.28" (58mm) 3.13"±0.2" (79.5±0.5mm)
Paper Diameter:	31.5" (80mm)
Paper Thickness:	0.06-0.08mm
Column Capacity	576 dots/line 512 dots/line
Line Space:	3.75mm (customizable with commands)
Character Size	ANK, Font A: 12x24 dots; Font B: 9x17 dots
Bar Code:	1D: UPC-A /E, JAN13 (EAN13) JAN8, (EAN8), Code 39, Code 128, Code 93, Codabar ; 2D: PDF417, QR
NV Flash:	256kb
Input Buffer:	2048kb
Printing Head Life:	100KM ; Auto Cutter Life: 1 Million Cuts
Power Supply:	DC 24V=2.5A
Cash Drawer Control :	DC 24V=1A
Interface:	Serial RS232&USB
Working Environment:	Temperature -4°~122°F (0°~45°c) Humidity (10-80%)
Storage Environment:	Temperature -14°~140°F (-10~60°c) Humidity (10-90%)
Weight:	3.75lbs (1.7kg)
Dimensions:	7.25"x 5.0"x 5.5" (184 x 127 x 139.7 mm)

REQUIREMENTS

- Operating system: Windows® 2000 / XP / Vista / 7 / 8 / 10; Linux / OPOS
- Available USB port / Serial Port

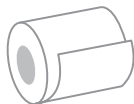
CONTENTS



A
NuPrint™ 310



B
Quick Start Guide



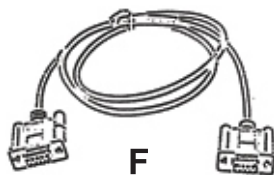
C
Paper Roll



D
Power Cable



E
USB Cable



F
Serial Cable



G
Driver Disc

DESCRIPTION

** Front View **

Power Indicator

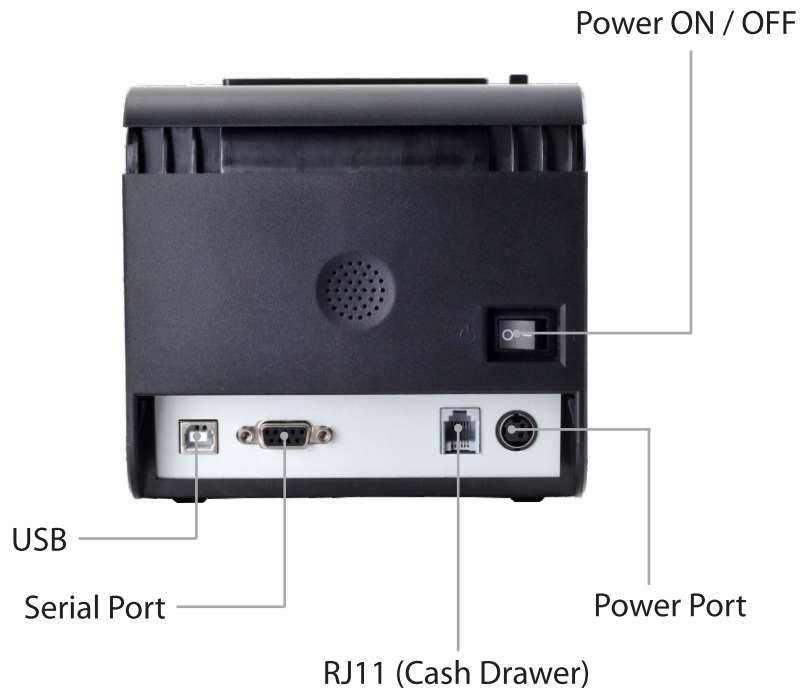
Feed Button



Error Indicator Button

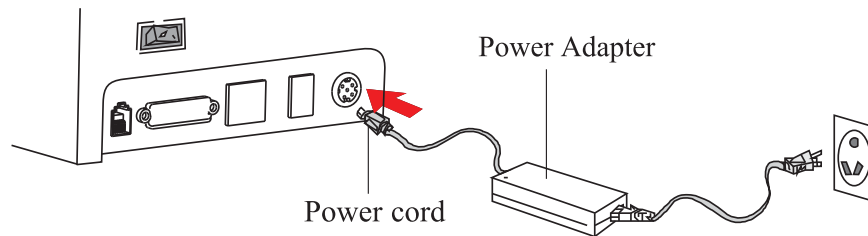
Paper Indicator Light

*** Back View***

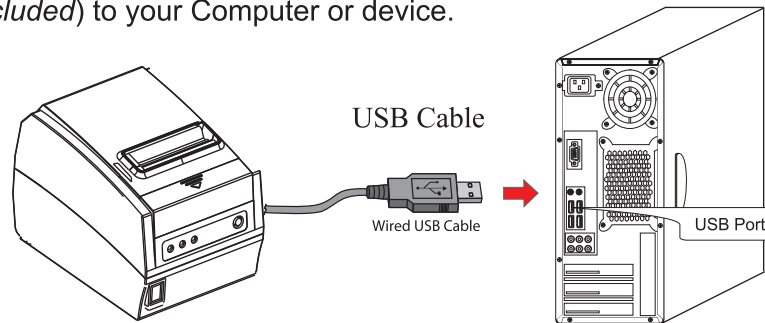


HARDWARE INSTALLATION

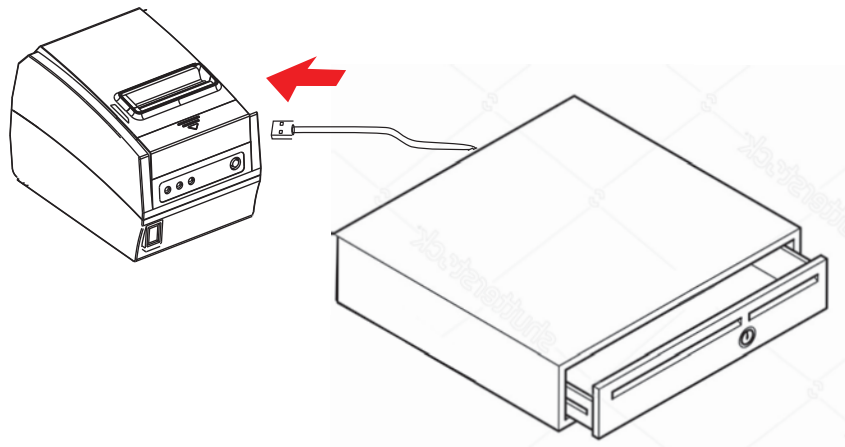
1. Connect AC Power Cord to power outlet and DC Power Cord directly into the printer..



2. Connect Printer via USB cable or Serial Cable (*not included*) to your Computer or device.

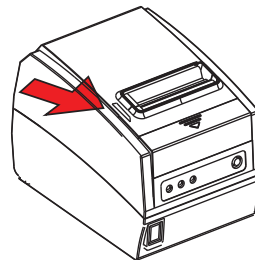


3.(OPTIONAL) Connect your cash drawer cable (*cash drawer not included*) to the NuPrint™ 310 via the RJ11 port behind the printer.

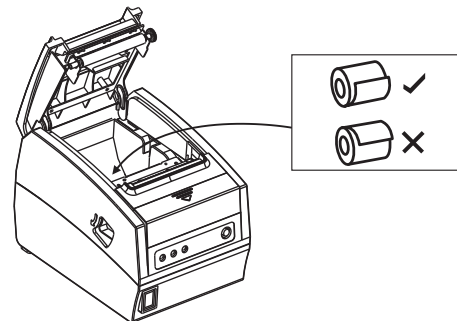


INSTALLING THE THERMAL PAPER ROLL

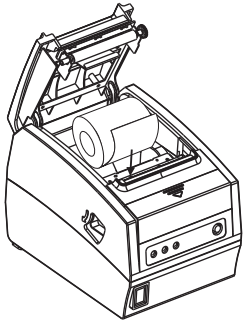
1. Open the NuPrint™ 310 top cover by pushing the switch located to the left of the receipt exit.



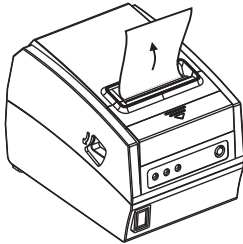
2. Drop the thermal paper roll in the hole inside as shown in the below illustration.



3. Pull the paper into the paper holder. Once that is completed, close the top cover.

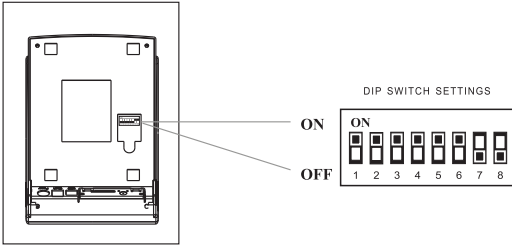


4. Perform a self test on the NuPrint™ 310 to assure the thermal paper installed correctly and is feeding through the paper exit.



SETTING PRINTING MODE

DIP switches can be adjusted to modify cutter settings, language, beeper, print density, baud rate etc. The image below shows the default DIP switch settings for your printer.



DIP Switch Function Setup

Switch Number	Function	Default
1	Auto Cutter	ON
2	Beeper	ON
3	Dark Print Density	ON
4	Dual Language Mode	ON
5	42 Characters per Line	ON
6	Cutter with cash drawer	ON

Switch Number	38400 bps	115200 bps	9600 bps	(Default) 19200 bps
7	ON	OFF	ON	OFF
8	ON	ON	OFF	OFF

PRINTER BUTTON DEFINITIONS

Indicators / Buttons	
Button	Description
Power Indicator	If light is Blue , power cable is connected correctly
Error Indicator Light	When printer is out of paper, or top is open light will turn Red and you will hear a beep
Paper Indicator Light	Printer PAPER Light is ON (with beep) means printer is out of paper
Feed Button	Press To Feed Paper Manually

PRINTER SELF-TEST

To review printer settings, or see detailed information regarding your printer, a self-test would need to be performed.

1. Turn off printer power.
2. Hold down the “FEED” button and turn on printer power at the same time.
3. After 2 seconds let go of “FEED” button.

RESETTING THE PRINTER TO DEFAULT SETTINGS

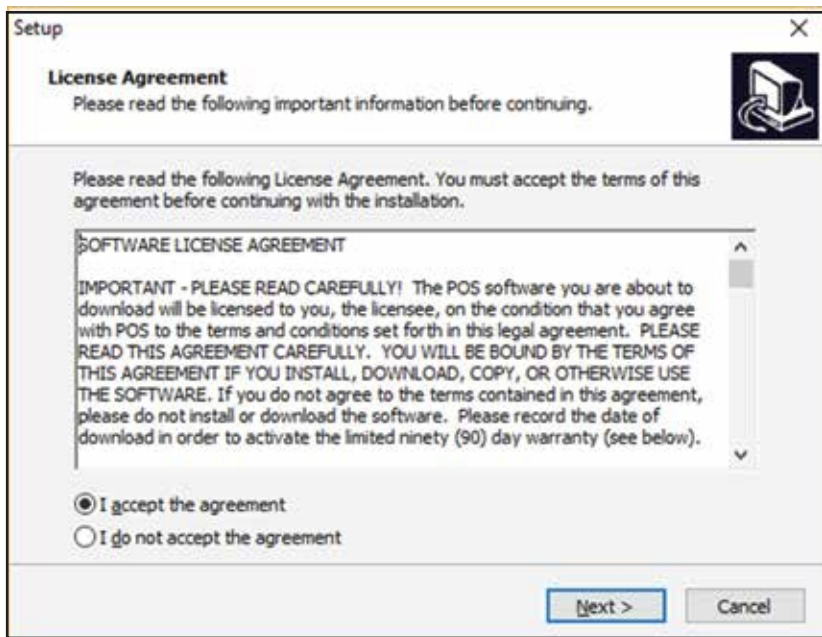
While printer is turned off, hold down “FEED button.” As you are holding it down, power back on the printer and continue to hold down the “FEED” button for ~20 seconds. You will hear a long beep if reset is successful.

DRIVER INSTALLATION

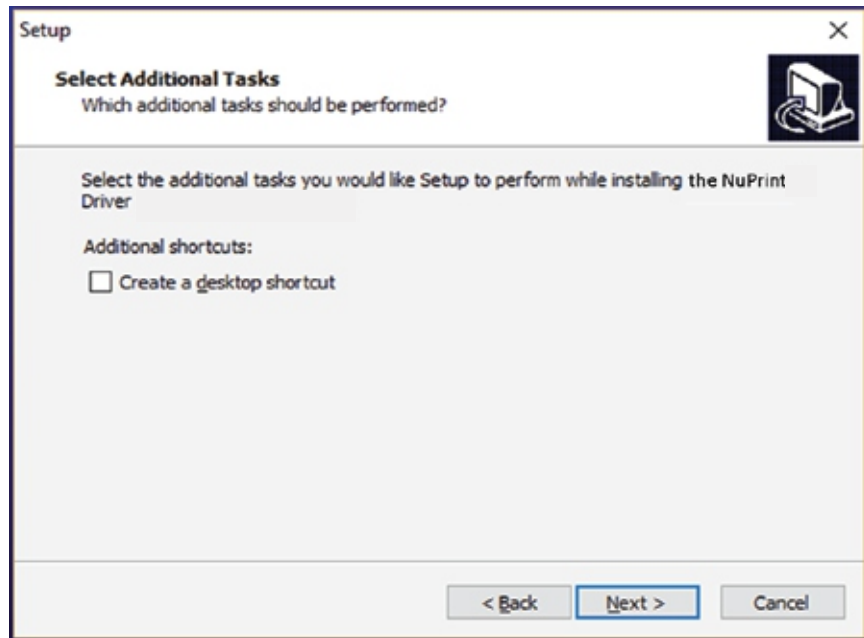
1. Open driver files by going into your computer's DVD drive and opening the “Driver” folder.
2. Click on the  icon (NuPrint™ Driver.exe) to run the driver setup.



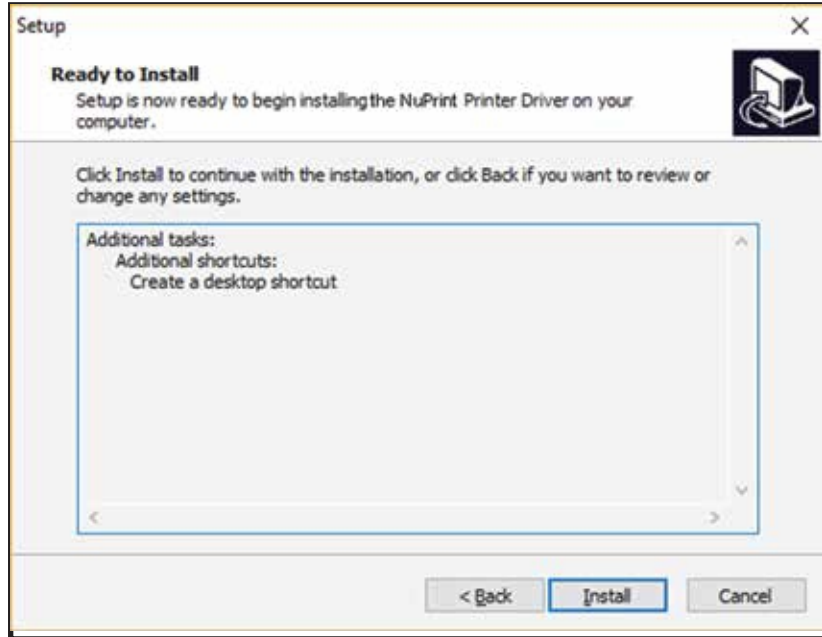
3. Click on “I accept agreement” and then the “Accept button” to continue.



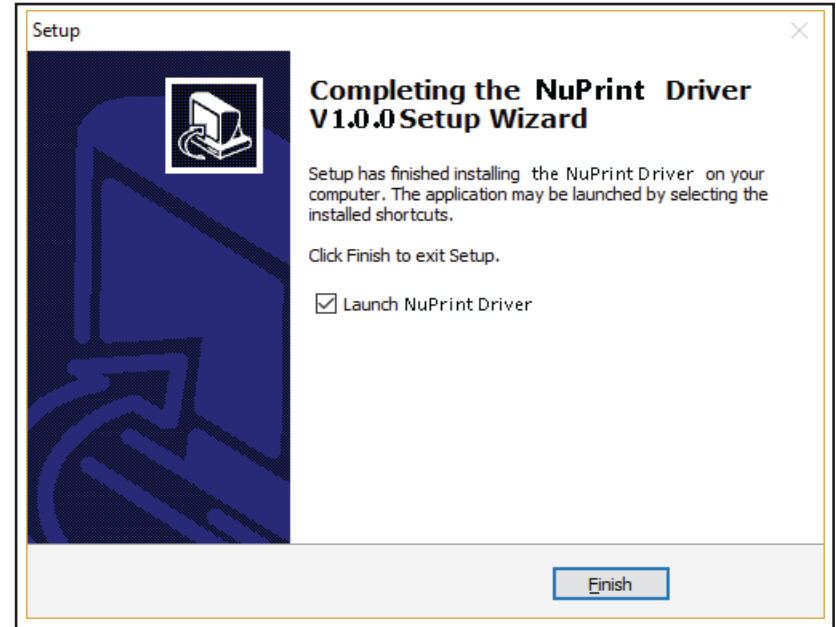
4. Check the box “Create A Desktop Shortcut” (Optional) and then click “NEXT”



5. Click the “INSTALL” button to let your computer install the driver files.

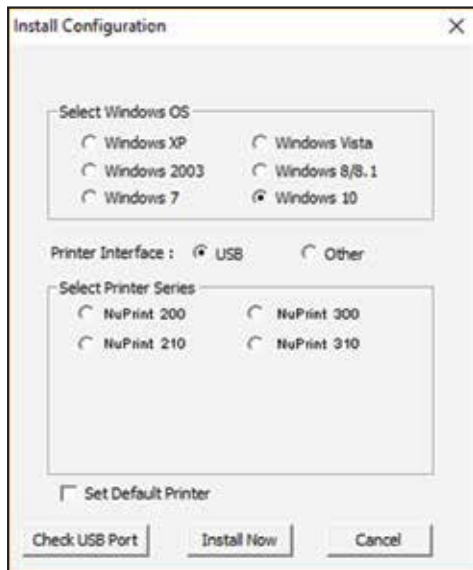


6. Driver installation is complete. Click on “FINISH” to launch the driver settings so you can configure your printer.

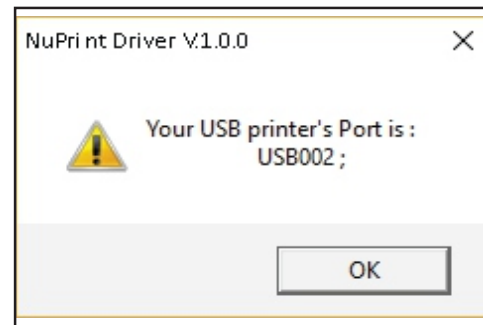


7. Click the version of Windows you are using (XP,Vista, 7, etc.) and select your model printer. (NuPrint300, 310, etc.)

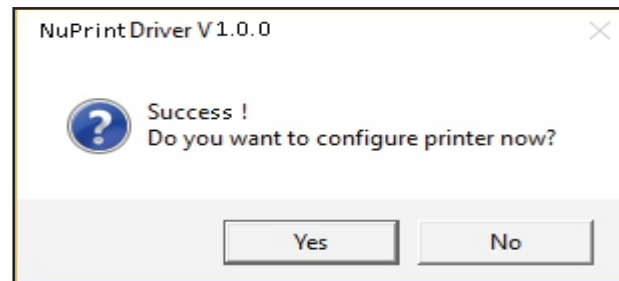
If you are setting up your printer via USB the driver can automatically detect it. To do this, simply click on the “CHECK USB PORT” button and the driver will detect the exact USB port your printer is plugged into.



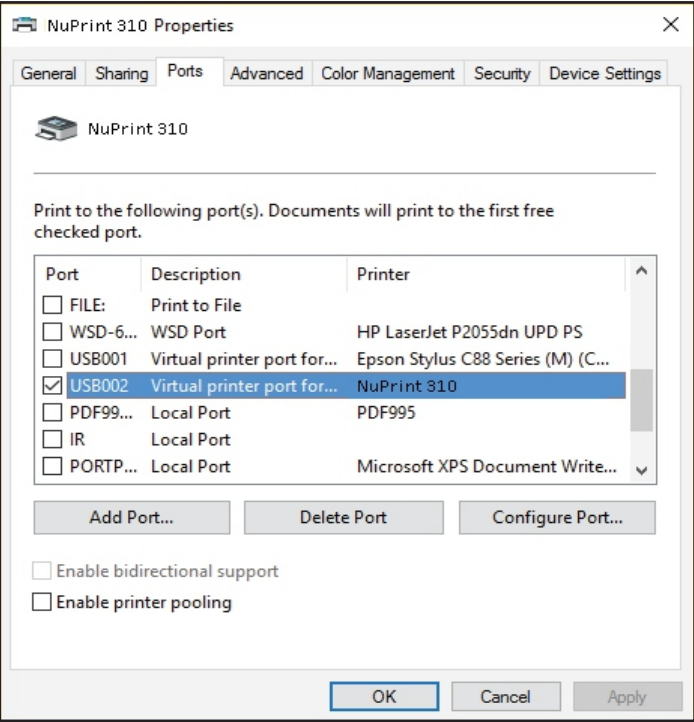
8. The window below will show up letting you know exactly which USB port your printer is plugged into.



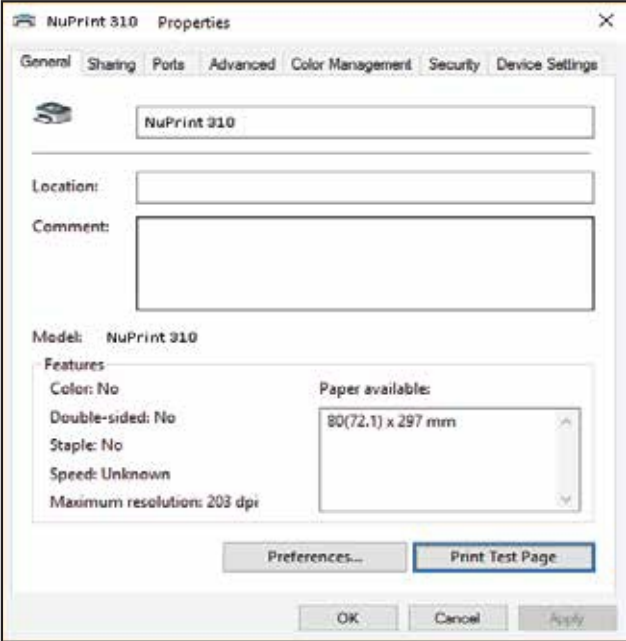
9. Driver installation is now final and you will get a window asking if you would like to configure your printer.



10. Click YES to enter the NuPrint™310 properties window to assure all is setup correctly and the printer is recognized.



11. Finally, confirm the printer is communicating with your computer by going under the “General” tab and selecting “Print Test Page.” If printer responds, setup is complete.



TROUBLESHOOTING

If you have possible issues with the printing cutter or suspect there may be an issue please try the methods below.

Method - 1.

Turn off POWER button on back of printer and turn back on after 1 min.

Method - 2.

Open up printer's top (Refer to step 1 in "Installing Thermal Paper Roll") and turn the gear (black wheel on right side) of the printing head so the cutter can be returned or aligned to its original position.



To avoid mishandling or possible damage of your printer's head or cutter please perform these troubleshooting steps with caution and do not force any parts out of position.

PRINTING HEAD MAINTANANCE

If you experience the issues below then you may need to clean or take a look at the printing head.

1. Printing is not clear, it is faint, or blank
2. One or more columns are not aligned, or are not clear
3. Thermal paper feed has become noisy or louder than normal

CLEANING THE PRINTING HEAD

1. To begin cleaning the printing head, remove power cord, open top cover and take out thermal paper roll.
2. Wait until the printing head has cooled down a bit if printer has just been constantly used.

3. Clean the printing head completely by using a cotton swab dipped in alcohol. (Do not use water)

4. Swab until the alcohol has completely evaporated and soaked into the printing head. **(IMPORTANT)**

5. Insert thermal paper roll and close top cover.

6. Perform a self-test (refer to page 12 of this manual) and see the printer head is clean and / or if this has improved the issues.



1. Please make sure power is OFF and all power adapters are unplugged from printer.
2. Do not touch or scratch printing head surface, roller or sensors.
3. Avoid any strong organic solvents such as gasoline or acetone when cleaning the printing head.



NuPrint™ 310

3" (80mm) Imprimante à reçu thermique



Model: NuPrint™ 310

GuideRapide
français

www.adesso.com

GARANTIE LIMITÉE

Adesso fournit une garantie limitée d'un an pour tous ses produits contre les défauts de matériaux et de fabrication. Durant cette période, Adesso réparera ou remplacera tout produit qui se révèle défectueux. Toutefois, Adesso ne garantira aucun produit qui a fait l'obj et d'une manipulation incorrecte du fret, d'abus d'expédition, de négligence, d'installation incorrecte ou de réparation non autorisée. La garantie ne couvre pas les produits installés avec des composants non approuvés par Adesso et les produits où la trace d'assemblage scellée a été brisée.

Si vous découvrez un défaut, Adesso, à son gré, réparera ou remplacera le produit sans frais pour vous, à condition que vous le retourniez pendant la période de garantie avec des frais de transport pré-payés à Adesso. Avant de retourner un produit, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Ce numéro RMA doit être clairement indiqué à l'extérieur du colis que vous retournez pour le service sous garantie. Assurez-vous également d'inclure votre nom, adresse de livraison (pas de boîtes postales), le numéro de téléphone et une copie de la facture montrant la preuve d'achat dans le colis.

SOUTIEN

Nous avons répertorié la plupart de nos FAQ (Foire aux questions) à l'adresse suivante: <http://www.adesso.com/faqs.asp>. Veuillez consulter nos pages FAQ et service après-vente avant de contacter notre service d'assistance par e-mail ou par téléphone.

Support par e-mail Si nos FAQ ne vous aident pas à résoudre vos problèmes, envoyez un courriel à support@adesso.com

Soutien téléphonique: Sans frais: (800) 795-67889: 00 à 17 h HNP lundi-vendredi

INTRODUCTION

L'imprimante Adesso NuPrint™ 310 - 80 mm POS Thermal Receipt est la solution compacte et efficace pour vos besoins en points de vente et de détail. Avec une vitesse d'impression de près de 12 pouces (300 mm) par seconde, un MTBF (Mean Time Between Failure) de 62 miles (100 km), et de soutien et de connexion à plusieurs périphériques, cette imprimante de reçu thermique est parfait pour toute transaction commerciale dans Tout environnement sans le désordre et l'encombrement.

CARACTÉRISTIQUES

Méthode d'impression: thermique directe

Vitesse d'impression: 260mm/s

Papier Largeur: 2.28 "(58mm) 3.13" ± 0.2 "(79.5 ± 0.5mm)

Diamètre du papier: 31,5 "(80 mm)

Épaisseur du papier: 0.06-0.08mm

Capacité de la colonne 576 points / ligne 512 points / ligne

Espace linéaire: 3.75mm (personnalisable avec commandes)

Taille du caractère ANK, Police A: 12x24 points; Police B: 9x17 points

Code barres: 1D: UPC-A / E, JAN13 (EAN13) JAN8, (EAN8), Code 39,

Code 128, Code 93, Codabar; 2D: PDF417, QR

NV Flash: 256kb

Tampon d'entrée: 2048kb

Temps de tête d'impression: 100KM; Vie du coupeur automatique: 1 million de coupes

Alimentation: DC 24V = 2.5A

Commande de tiroir-caisse: DC 24V = 1A

Interface: Serial RS232&USB

Environnement de travail: Température -4 ° ~ 122 ° F (0 ° ~ 45 ° c) Humidité (10-80%)

Température de -14 ° ~ 140 ° F (-10 ~ 60 ° c) Humidité (10-90%) Poids: 1.7kg (1.7kg)

Dimensions: 7,25 "x 5,0" x 5,5 "(184 x 127 x 139,7 mm)

EXIGENCES

- Système d'exploitation: Windows®2000 / XP / Vista / 7/8/10; Linux / OPOS
- Port USB disponible / Port série

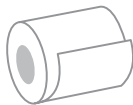
CONTENTS



A
NuPrint™ 310



B
Guide de démarrage
rapide



C
Rouleau de
papier



D
Câble d'alimentation



E
Cable USB



F
Câble de série



G
Disque de pilote

DESCRIPTION

** Vue de face*

Indicateur d'alimentation

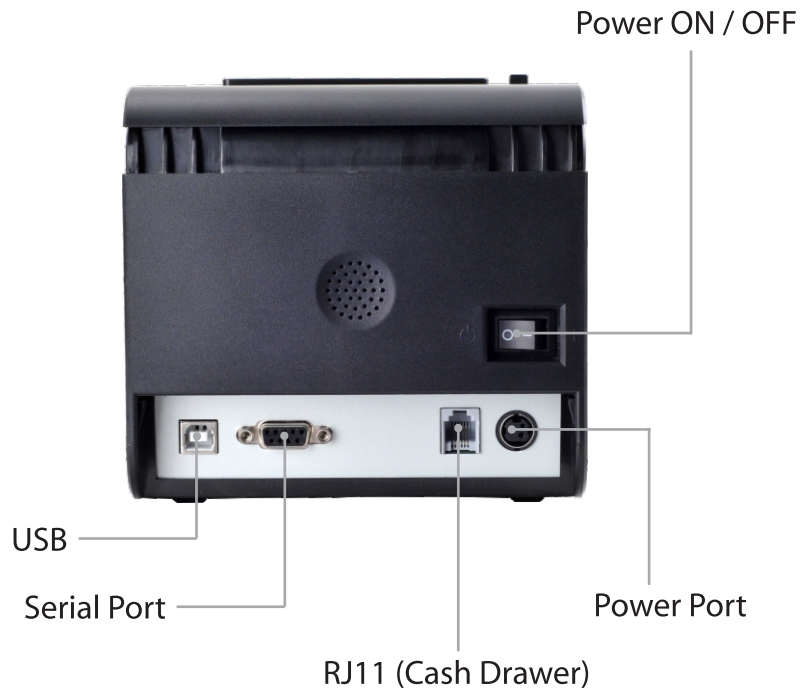
Bouton d'alimentation



Bouton indicateur d'erreur

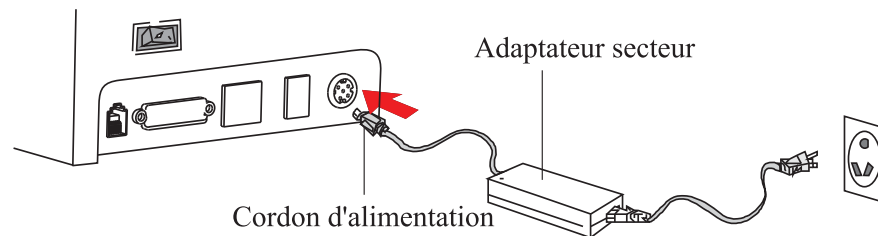
Voyant du papier

*** Vue arrière***

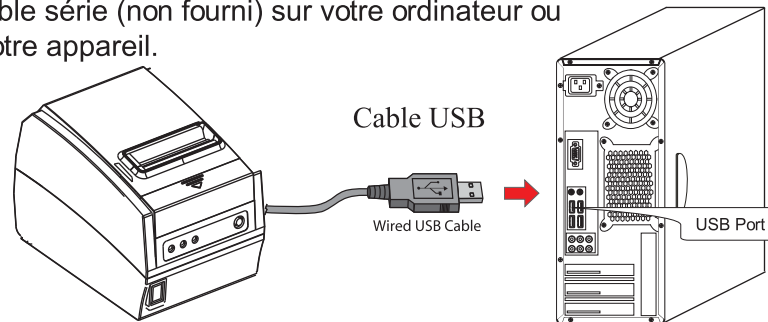


INSTALLATION DU MATÉRIEL

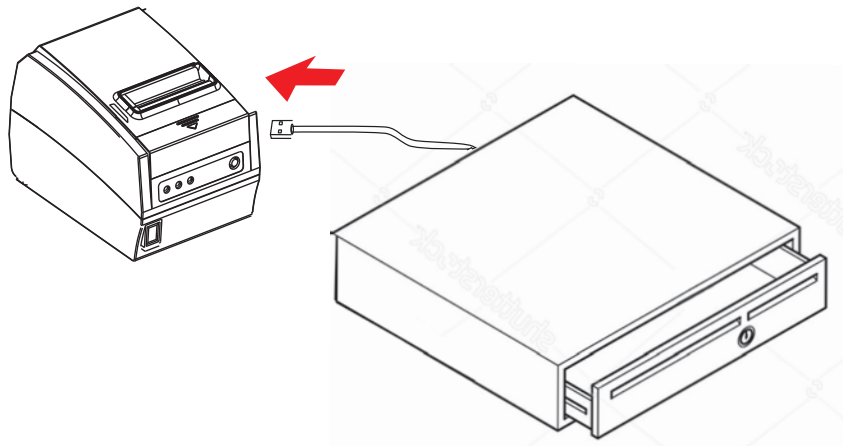
1. Connectez le cordon d'alimentation CA à la prise de courant et au cordon d'alimentation CC Directement dans l'imprimante.



2. Connectez l'imprimante via un câble USB par rapport au câble série (non fourni) sur votre ordinateur ou votre appareil.

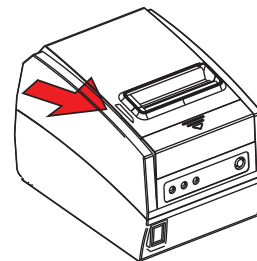


3.(**FACULTATIF**) Connectez votre tiroir-caisse (tiroir-caisse non Inclus) sur le NuPrint TM 310 via le port RJ11 derrière l'imprimante.

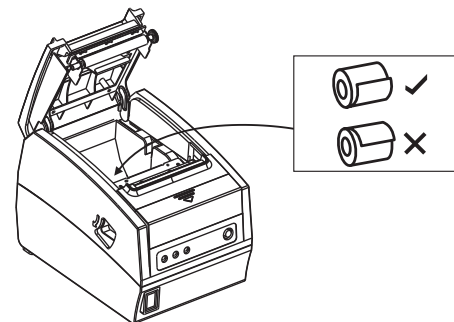


INSTALLATION DU PAPIER THERMIQUE

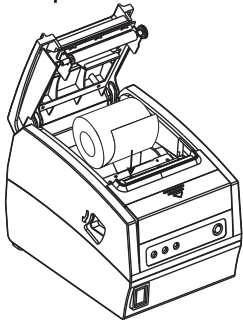
1.Ouvrez le capot supérieur NuPrint TM 310 en appuyant sur l'interrupteur À gauche de la sortie de réception.



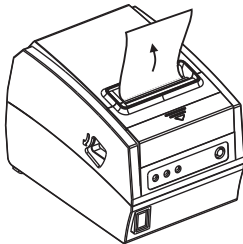
2. Déposez le rouleau de papier thermique dans le trou intérieur comme indiqué dessous.



3. Tirez le papier dans le support papier. Une fois que cela est terminé, fermez le capot supérieur.

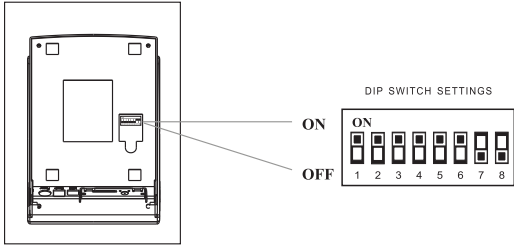


4. Effectuez un autotest sur le NuPrint™ 310 pour vous assurer que le papier thermique est correctement installé et passe par la sortie.



RÉGLAGE DU MODE D'IMPRESSION

Les commutateurs DIP peuvent être ajustés pour modifier les réglages de coupe, la langue, La densité d'impression, le débit en bauds, etc. L'image ci-dessous Par défaut des paramètres du commutateur DIP de votre imprimante.



Configuration de la fonction de commutation DIP

Numéro de commutateur	Fonction	Défaut
1	Le coupeur automatique	ON
2	Bip	ON
3	Densité d'impression sombre	ON
4	Code de caractères à deux octets	ON
5	42 Caractère par ligne	ON
6	Couteau avec tiroir-caisse	ON

Numéro de commutateur	38400 bps	115200 bps	9600 bps	(Défaut) 19200 bps
7	ON	OFF	ON	OFF
8	ON	ON	OFF	OFF

DÉFINITIONS DU BOUTON D'IMPRIMANTE

Indicators / Buttons	
Button	Description
Indicateur d'alimentation	Si la lumière est bleue , le câble d'alimentation est connecté correctement
Indicador de error	Lorsque l'imprimante est épuisée ou que le dessus est ouvert La lumière devient rouge et vous entendrez un bip
Voyant du papier	Imprimante PAPIER La lumière est allumée (avec bip) Signifie que l'imprimante est épuisée
Bouton d'alimentation	Appuyez sur Pour alimenter le papier manuellement

TEST D'IMPRIMANTE

Pour consulter les paramètres de l'imprimante ou consulter des informations votre imprimante, un auto-test devrait être effectué.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez enfoncée la touche "FEED" et mettez l'imprimante sous tension en même temps.
3. Après 2 secondes, relâchez le bouton "FEED".

RÉINITIALISATION DE L'IMPRIMANTE AUX PARAMÈTRES PAR DÉFAUT

While printer is turned off, hold down "FEED button." As you are holding it down, power back on the printer and continue to hold down the "FEED" button for ~20 seconds. You will hear a long beep if reset is successful.

INSTALLATION DU CONDUCTEUR

1. Ouvrez les fichiers du pilote en allant dans le lecteur de DVD de votre ordinateur et en ouvrant le dossier "Pilote".

2. Cliquez sur l'icône  (NuPrint™ Driver.exe) pour exécuter la configuration du pilote.

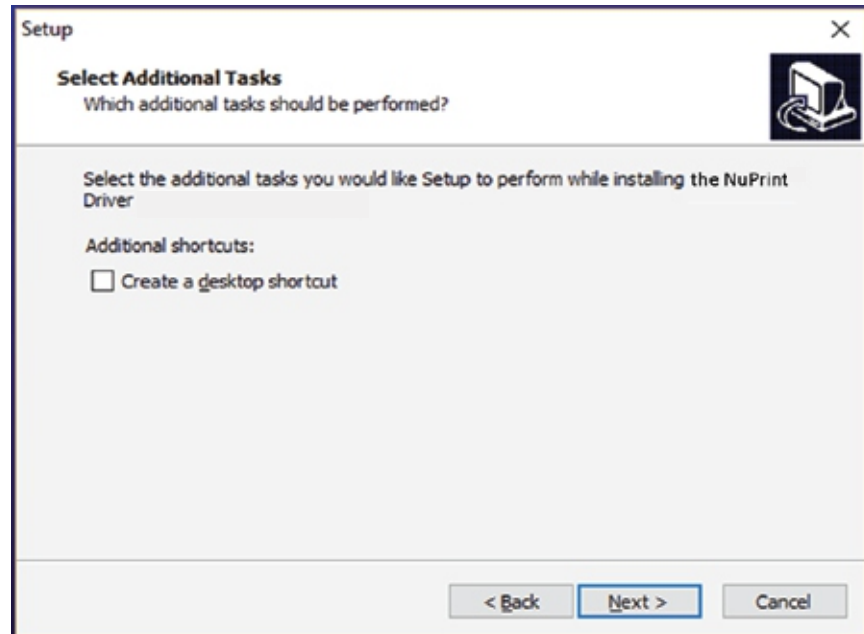
Name



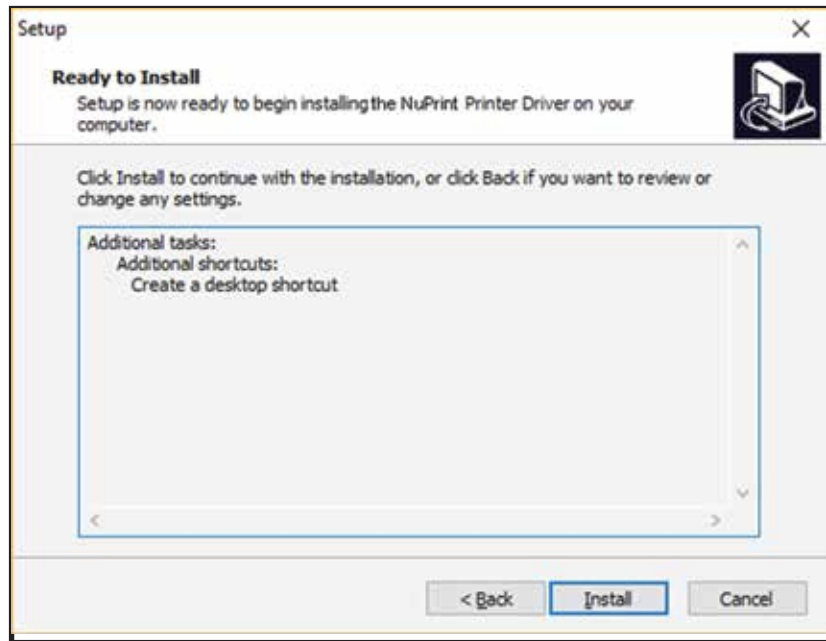
3. Cliquez sur "J'accepte l'accord" puis sur le bouton "Accepter" continuer.



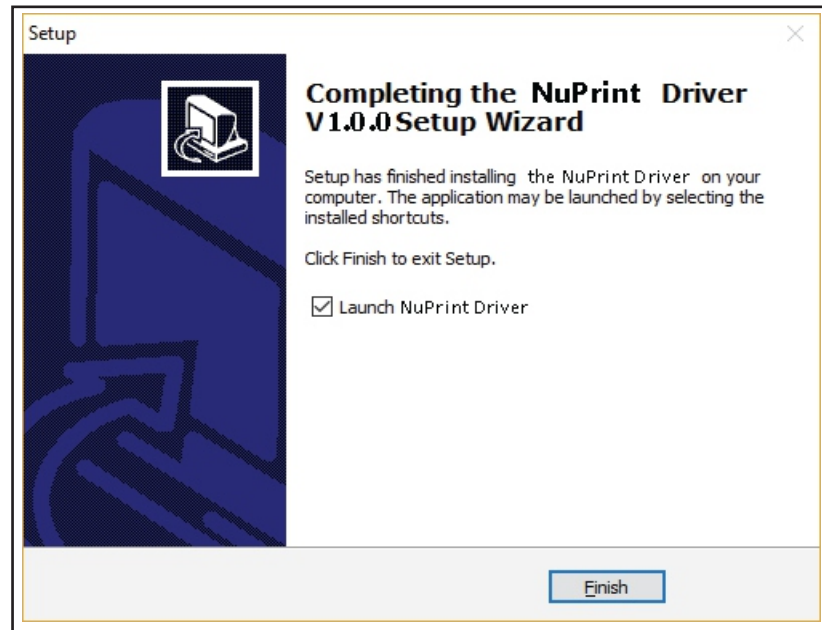
4. Cochez la case "Créer un raccourci de bureau" (facultatif), puis cliquez sur "SUIVANT"



5. Cliquez sur le bouton "INSTALL" pour laisser votre ordinateur installer les fichiers du pilote.

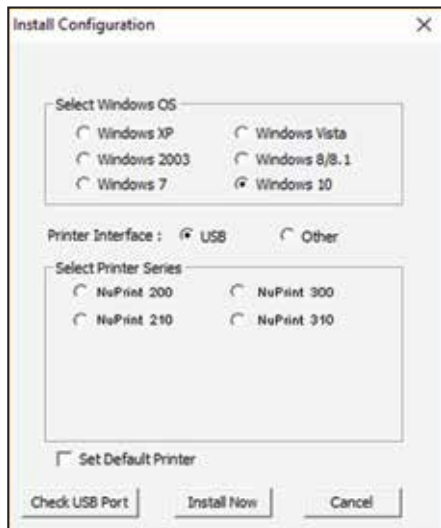


6. L'installation du pilote est terminée. Cliquez sur "FINISH" pour lancer les paramètres du pilote afin que vous puissiez configurer votre imprimante.

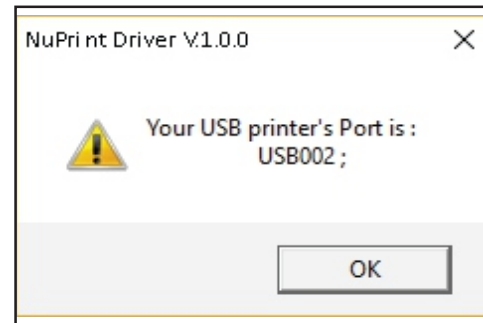


7. Cliquez sur la version de Windows que vous utilisez (XP, Vista, 7, etc.) et Sélectionnez votre modèle d'imprimante. (NuPrint™ 300, 310, etc.)

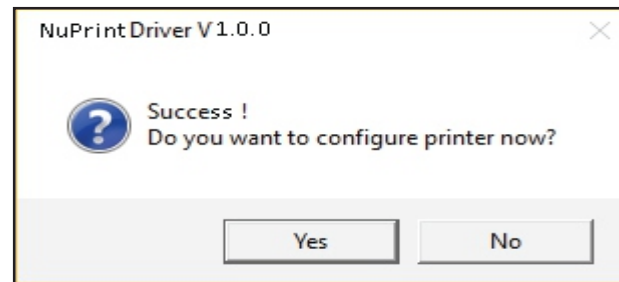
Si vous configurez votre imprimante via USB, le pilote peut automatiquement le détecter. Pour ce faire, cliquez simplement sur le bouton "CHECK USB PORT" et le pilote détectera le port USB exact dans lequel votre imprimante est branchée.



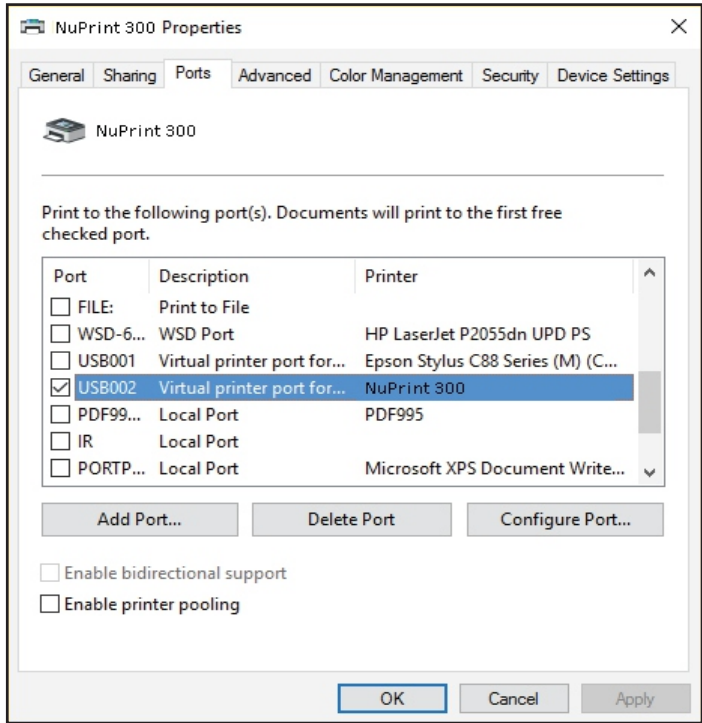
8. La fenêtre ci-dessous apparaîtra pour vous informer exactement Port USB sur lequel votre imprimante est branchée.



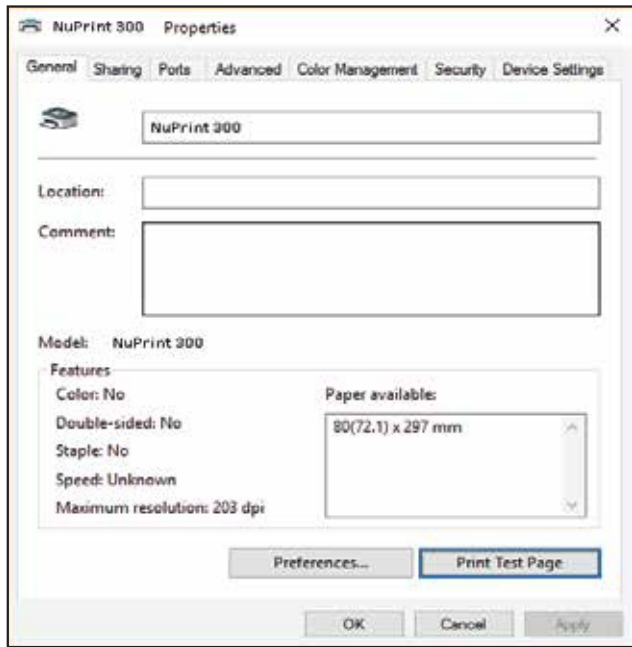
9. L'installation du pilote est maintenant définitive et vous obtiendrez une fenêtre demandant si vous souhaitez configurer votre imprimante.



10. Cliquez sur OUI pour entrer dans la fenêtre des propriétés NuPrint™ 310 pour tout est configuré correctement et l'imprimante est reconnue.



11. Enfin, confirmez que l'imprimante communique avec votre ordinateur en cliquant sur l'onglet "Général" et en sélectionnant "Imprimer la page de test". Si l'imprimante répond, l'installation est terminée.



DÉPANNAGE

Si vous avez des problèmes avec le coupeur d'impression ou si vous soupçonnez peut-être un problème, s'il vous plaît essayer les méthodes ci-dessous.

Méthode - 1.

Éteignez le bouton POWER à l'arrière de l'imprimante et rallumez-le après 1 min.

Méthode - 2.

Ouvrez le capot de l'imprimante (Reportez-vous à l'étape 1 de la section «Installation du rouleau de papier thermique») et tournez la roue dentée (roue noire sur le côté droit) de la tête d'impression pour que la fraise puisse être retournée ou alignée dans sa position initiale.



Pour éviter toute manipulation ou endommagement de la tête ou de la fraise de votre imprimante, veuillez effectuer ces étapes de dépannage avec précaution et ne forcez pas les pièces hors position.

ENTRETIEN DE LA TÊTE D'IMPRESSION

Si vous rencontrez les problèmes ci-dessous, vous devrez peut-être nettoyer ou prendre un
Regardez la tête d'impression.

1. L'impression n'est pas claire, elle est faible ou vide
2. Une ou plusieurs colonnes ne sont pas alignées, ou ne sont pas claires
3. L'alimentation papier thermique est devenue bruyante ou plus forte que la normale.

NETTOYAGE DE LA TÊTE D'IMPRESSION

1. Pour commencer à nettoyer la tête d'impression, retirez le cordon d'alimentation, ouvrez le capot supérieur et retirez le rouleau de papier thermique.
2. Attendez que la tête d'impression soit légèrement refroidie si l'imprimante vient d'être constamment utilisée.